نام و نام خانوادگی :	اداره کل آموزش وپرورش استان البرز مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ۳ کرج هنـــرستـــان مـــعرفـــت	آزمون درس : ارتباط موثر مدت آزمون : ۵۰ دقیقه ساعت برگزاری امتحان: ۷:۴۵ صبح

شماره داوطلب :	شاخه: فنی‌وحرفه‌ای	پودمان : ۲	پایه : دهم	رشته : حسابداری	نمره به عدد:
تعداد صفحه:					نمره به حروف :

سال تحصیلی : ۱۴۰۳-۱۴۰۲	دبیر مربوطه: خانم عرب	تاریخ : ۱۸/ ۰۹/ ۱۴۰۲	امضاء مصحح:

ردیف		بارم
۱	**..... مربوط به خود اجزای ارتباط است و آن زمانی است که در مورد پیام، سوء تعبیر پیش آید.** ۱) اخلال درونی ۲) اختلال بیرونی ۳) بی توجهی ۴) قطع کردن صحبت دیگران	۰/۵
۲	**کدام یک از موارد زیر جزء روش های صحیح گوش دادن می باشد؟** ۱) مخاطب یا مخاطبان خود را بشناسید. ۲) نمادها و رفتارها را رمز گشایی کنید. ۳) زمان را در نظر بگیرید ۴) سخنانتان را ساده، کوتاه و با زبان قابل فهم بیان کنید	۰/۵
۳	**کدام یک از موارد زیر جزء روش های صحیح نوشتن نمی باشد؟** ۱) قبل از نوشتن مطالعه کنید. ۲) جملات را مؤدبانه بنویسید ۳) صداهای مزاحم را کنترل کنید ۴) سلیقهٔ مخاطبتان را در نظر بگیرید.	۰/۵
۴	سبک های ارتباطی را نام ببرید و یک مورد را به دلخواه توضیح دهید؟	۱/۷۵
۵	شش مورد از پل های ارتباطی را نام ببرید؟	۱/۵
۶	برای تقویت مهارت توجه کردن چه نکاتی را باید مدنظر قرارداد؟ ۴ مورد نام ببرید.	۲
۷	روش های گوش دادن فعال را نام ببرید؟	۰/۷۵
۸	فکر چیست؟	۱
۹	اعتماد به نفس چیست؟	۱

۱۰	راه های کنترل استرس را نام ببرید؟(۴ مورد)	۲
۱۱	ویژگی افراد مقاوم در مقابل استرس را نام ببرید؟	۱
۱۲	شش مورد از علائم و هشداردهنده های خشم را نام ببرید؟	۱/۵
۱۳	انواع استرس را از نظر کیفیت نام ببرید و برای هر کدام یک مثال بنویسید؟ **موفق باشید**	۱
جمع نمرات		۱۵